



Cabinet de Psychologie du Travail Sébastien HOF

« Ensemble, sortons du labyrinthe ! »

9, rue Christiaan Huygens
25000 BESANCON
Tel : 06.09.85.21.86.
Fax : 09.72.43.21.55.

✉ : contact@psychologuedutravail.pro
N° d'assurance RCP : 971 0000 67716 C
N° SIRET : 794 435 743 000 16
N° de Déclaration d'Activité : 43 25 02787 25

Les services généraux au cœur de l'institution

Public :

Tout professionnel des services généraux d'une structure sociale ou médico-sociale.

Les objectifs de formation

Préciser la place et l'importance des services généraux dans l'établissement
Comprendre le rôle des autres professionnels de l'établissement et savoir être complémentaire dans l'équipe
Prendre le recul nécessaire face aux comportements du public accueilli
Connaître le handicap et particulièrement le handicap intellectuel

Contenu pédagogique

Les services généraux :

- Qu'est-ce qu'une institution ? quelle place pour les services généraux ?
- Le cadre de vie : le travail des services généraux sont au cœur de tout projet
- Comment valoriser son travail au sein de l'institution ?
- Les connaissances de base sur les rôles de chacun

La déficience intellectuelle : un cœur ouvert sur le monde (cette partie est adaptable en fonction de la particularité du public accueilli)

- Qu'est-ce que la déficience intellectuelle ?

Services généraux dans l'équipe pluri/interdisciplinaire

- Comment être en contact avec les usagers et avec les équipes ?
- Poser le cadre de son travail, le respect.
- Les conflits avec les usagers

Méthode pédagogique

Présentation
Echanges d'expérience
Brainstorming
Quiz de connaissances

Durée : 1 jour.

Coût : 250€ en inter, demander un devis en intra.